

**НАЦРТ
ЗАКОНА О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА
ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА**

Члан 1.

У члану 2. став 2. брише се.

У члану 2. став 3. после речи: "друштво,", додаје се реч: "јавно", после речи: "предузеће,", додају се речи: "предузетник и", затим, речи: "и предузетник" бришу се, а после речи: "продаје", додају се речи: "и на други начин чини доступним", а речи: "ст.1. и 2.", замењују се речима:"става 1."

Члан 2.

Наслов изнад члана 28. мења се и гласи: "8.5. Понуда и продаја производа и услуга изван пословних просторија".

У члану 28. у ставу 1. после речи: "Понуда", додају се речи: "и продаја", а после речи:"путем каталога", додају се речи и запета: "личним нуђењем,".

После става 1. додају се ст. 2. до 7. који гласе:

"Потрошач има право да, без навођења разлога за то, уговор из става 1. овог члана раскине у року од седам дана од дана закључења уговора или пријема робе. Уговор се раскида обавештењем продавцу у писменом облику.

Потрошач је дужан да примљени производ упуту продавцу о свом трошку, неопштењен, у оригиналној амбалажи, а у року од два дана од дана обавештења из става 2. овог члана. Једностранни раскид уговора није могућ ако је пружање услуге започето пре истека рока из става 2. овог члана.

У понуди за закључење уговора из чл. 24.- 27. овог закона, продавац је обавезан да јасно истакне услове за једностранни раскид уговора од стране купца, односно рок у којем прихвата враћање испоручене робе, начин паковања и трошкове транспорта, као и рок за враћање плаћене цене. Ако продавац купца недвосмислено не обавести о условима под којима прихвата једностранни раскид уговора, примењују се правила из ст. 2. и 3. овог члана.

Једностранни раскид уговора није могућ код производа или услуга чија се цена утврђује берзанским путем, као и код послова који имају карактер игара на срећу.

Једностранни раскид уговора није могућ код производа носилаца уметничких дела, штампаних публикација, заштићених програма и сл., ако је потрошач уклонио оригиналну амбалажу.

Потрошач одговара за сва оштећења производа која настану до момента враћања производа продавцу или до момента његовог упућивања.

Продавац је дужан да примљену цену врати одмах, а најкасније у року од седам дана од дана пријема враћене робе."

Члан 3.

У члану 35 ставу 1. се мења, тако да гласи:

"Ако је приговор из члана 34. овог закона основан због недостатка на производу, потрошач има право на замену купљеног производа за нов производ, односно производ одговарајуће марке (модела, типа) или може да одлучи:

- 1) да му се врати цена плаћена за тај производ или
- 2) да се отклони недостатак на производу."

Члан 4.

После члана 35. додаје се нови члан 35а. који гласи:

"Члан 35а.

Продавац је дужан да потрошачу, приликом пријема производа са недостатком, изда потврду о пријему производа, са роком испоруке новог ради замене, као и изјавом о трајању гаранције.

У случају замене производа производом истог модела, почиње да тече нови гарантни рок."

Члан 5.

У члану 53. ст.2 се мења, тако да гласи:

"Ако намирнице и други производи у свом саставу имају боје, адитиве и друге додатке, декларација тих производа мора да садржи све податке, у складу са законом и прописима који регулишу декларисање и означавање упакованих намирница и других производа".

Члан 6.

Изнад члана 61. додаје се наслов: "Организација вансудске заштите", а члан се мења тако да гласи:

"Организација вансудске заштите Члан 61.

За повреде права потрошача која су гарантована Законом, образују се већа за мирно решавање спорова (у даљем тексту: Већа) у оквиру Привредне коморе Београда, привредне коморе покрајина и регионалне привредне коморе (у даљем тексту: Комора).

Већа су независни и самостални органи.

Циљ Већа је, да се постигне споразум између продавца и потрошача, а у случају немогућности постизања споразума, једноставно и брзо решавање спора.

У раду Већа, у зависности од предмета спора, учествују и представници локалне самоуправе.

Веће из става 1. овог члана ради према Пословнику који доноси Министар.

Пословником се утврђује: састав Већа, независност и непристрасност у раду, трајање поступка, поступак пред већем, прекид поступка и трошкови поступка".

Члан 7.

У члану 64. став 2. тачка 8) после речи: " одговарајућим", додају се речи: " државним органима и", а реч: "републикама", замењује се речју "републици".

После тачке 10) додају се тач.11) до 18) које гласе:

"11) стара се о континуираном усклађивању домаћих прописа са европским законодавством, међународним прописима и стандардима;

12) размењује информације које се односе на тржишни надзор са сродним државним органима других земаља;

13) стара се о образовању потрошача путем организовања посебних курсева, семинара и саветовања, путем средстава јавног информисања (тв, радио, штампа), као и путем специјалних публикација за образовање потрошача;

14) утврђује услове и критеријуме за оснивање, односно доделу средстава и давања одобрење за рад саветодавних центара, на основу јавног конкурса, а у складу са Правилником који доноси министар;

15) утврђује програм обуке, расписује јавни конкурс и врши избор, организује стручни испит и издаје сертификат (уверење) о положеном стручном испиту за кадрове који се професионално баве пословима заштите потрошача, у складу са Правилником који доноси министар;

16) учествује заједно са министарством надлежним за послове образовања у припремању васпитних и образовних програма заштите потрошача у оквиру наставних планова

и

програма;

17) сарађује са васпитно-образовним институцијама и спроводи друге васпитно-образовне активности информисања и едукације из области заштите потрошача;

18) обавља друге послове на основу, а ради реализације Националног програма.

Члан 8.

Наслов изнад члана 65. и члан 65. мењају се тако да гласе:

"3. Национални савет за заштиту потрошача

Члан 65.

Национални савет за заштиту потрошача је саветодавно тело Владе.

Саветом руководи министар надлежан за послове заштите потрошача, а чланове Савета именује Влада из реда истакнутих стручњака, као и представника организација потрошача.

У раду савета, као чланови, учествују и представници других министарстава."

Члан 9.

Наслов изнад члана 66. и члан 66. мењају се тако да гласе:

"4. Заштита потрошача у територијалној аутономији и локалној самоуправи

Члан 66.

Територијална аутономија и локална самоуправа доприносе развоју система заштите потрошача и пружају подршку раду организација за заштиту потрошача.

Територијална аутономија и локална самоуправа, заједно са Министарством, обезбеђују средства за оснивање и рад саветодавних центара."

Члан 10.

Члан 67. мења се, тако да гласи:

"Ради заштите својих права и интереса, потрошачи могу оснивати удружења, покрете, центре, савезе и друге облике удруживања потрошача (у даљем тексту: организације потрошача), у складу са законом и Правилником о регистрацији организација потрошача, који доноси министар.

Организације потрошача се оснивају у циљу заштите свих права и интереса потрошача на одређеној територији, или за заштиту посебног интереса.

Организације потрошача из става 1. и 2. овог члана су добровољне, непрофитне, неполитичке и независне невладине организације које могу имати најмање 50 чланова који су физичка лица.

Организације потрошача могу се удруживати ради узајамне помоћи у остваривању заштите потрошача у Републици Србији."

Члан 11.

У члану 68. став 1. тачка 7) речи: "вансудског решавања спорова", замењују се речима: "и помажу у вансудском решавању спорова".

У ставу 1. после тачке 10) додају се тачке 11) до 13) које гласе:

"11) оснивају саветодавне центре, ради реализовања Националног програма, а на основу јавног конкурса Министарства;

12) реализују пројекте из области заштите потрошача на основу јавног конкурса Министарства;

13) ступају у чланство међународних организација преко свог удружења.

Члан 12.

У члану 69. став 1. тачка 5) мења се тако да гласи:

"5) добровољних прилога и помоћи органа локалне самоуправе и других организација или лица;"

У ставу 1. после тачке 5), додају се нове тачке 5а) и 5б) које гласе:

5а) средстава буџета Републике Србије из раздела Министарства, буџета територијалних аутономија и буџета јединица локалне самоуправе и средстава донација намењених за финансирање пројеката из области заштите потрошача, који се добијају путем јавног конкурса Министарства, у складу са чланом 70а) овог закона;

5б) средстава буџета Републике Србије, буџета територијалних аутономија и буџета јединица локалне самоуправе и средстава донације намењених финансирању рада саветодавних центара, у складу са Националним програмом, која се одобравају путем јавног конкурса Министарства и на основу услова и критеријума утврђених Правилником који доноси министар;

Члан 13.

После члана 70. додаје се нови члан 70а. који гласи:

"Члан 70а.

Саветодавни центри за заштиту потрошача (у даљем тексту: саветодавни центри) оснивају се ради пружања помоћи и савета потрошачима на професионалној основи у остваривању њихових права и интереса, повезивања иницијатива грађана као потрошача и организација потрошача на одређеној територији територијалне аутономије и јединица локалне самоуправе, јачања сарадње и поверења државних органа и невладиног сектора у области заштите потрошача и подизања нивоа свести потрошача и заинтересованих страна на тржишту, воде евиденцију о броју и врсти пружених савета и помоћи, извештавају Министарство о свом раду свака три месеца, у складу са условима и критеријумима утврђених Правилником који доноси министар.

Саветодавне центре оснивају организације потрошача на основу јавног конкурса који расписује Министарство.

Средства за рад саветодавних центара обезбеђује Министарство, територијалне аутономије и јединице локалне самоуправе из средстава у складу са чланом 69. став 1. тачке 5а) и 5б) за период који не може да буде краћи од две године.

Територијална аутономија и локална самоуправа је дужна да за потребе саветодавних центара обезбеди примерен простор за рад са потрошачима.

Кадрови који професионално раде у саветодавним центрима имају сертификат о положеном испиту из члана 64. став 2. тачка 14) овог закона."

Члан 14.

У члану 71. став 2. речи: " и туристичких инспектора", бришу се.

У члану 71. став 3. мења се, тако да гласи:

"Инспекцијски надзор врши и министарство надлежно за послове здравља, министарство надлежно за послове пољопривреде, водопривреде и шумарства, министарство надлежно за послове енергетике, министарство надлежно за послове саобраћаја, министарство надлежно за поштанске и услуге телекомуникација, министарство надлежно за послове планирања и грађевинарства, министарство надлежно за послове финансија, министарство надлежно за послове туризма и министарство надлежно за послове животне средине".

Члан 15.

У члану 75. додаје се нови став 2. који гласи:

"Ако инспектор надлежан за контролу хигијенске, здравствене и квалитативне исправности производа утврди недостатке из става 1. овог члана, донеће решење о забрани продаје неисправног производа и његовом повлачењу из промета."

Члан 16.

У члану 77. став 1. после тачке 4) додају се тачке 4а) и 4б) које гласе:

"4а) врши нуђење изван продајних просторија, појединачно или са другим производима, млека, друге хране и пића за новорођенчад и одојчад, као и прибора за коришћење тих производа којима се замењује природан начин исхране (члан 8. став 1.)

4б) врши продају и служење алкохолних пића и продају дуванских производа малолетним лицима (члан 8. ст. 4. и 5)".

Члан 17.

У члану 79. став 1. после тачке 4) додају се тачке 4а) и 4б) које гласе:

"4а) врши нуђење изван продајних просторија, појединачно или са другим производима, млека, друге хране и пића за новорођенчад и одојчад, као и прибора за коришћење тих производа којима се замењује природан начин исхране (члан 8. став 1.)

4б) врши продају и служење алкохолних пића и продају дуванских производа малолетним лицима (члан 8. ст. 4. и 5)".

Члан 18.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".